

## Atendimento SAAE



### Serviço Municipal de Saneamento Básico de Unaí/MG

Av. Governador Valadares, 3.757 – Bela Vista – CEP: 38.610-000 – Unaí/MG

Tel: 0800 031 1521 / 3676 1521  
Site: [www.saaeunai.mg.gov.br](http://www.saaeunai.mg.gov.br)

Departamento Técnico Operacional (DTO):  
E-mail: [dirra@saaeunai.mg.gov.br](mailto:dirra@saaeunai.mg.gov.br)

## PRÉDIOS



• Quando o prédio estiver acima do nível da rede de distribuição de água na rua, ele deverá ser abastecido através de reservatórios e instalação elevatória individual ou comum

• Não interfira no ramal predial externo de água, esgotos sanitários e/ou drenagem pluvial urbana, mesmo com o objetivo de melhorar suas condições de funcionamento.

• Não utilize parte do ramal predial para outras economias, mesmo se estas forem dentro do mesmo terreno.

para os

- ♦ Não conter vazamentos
- ♦ Ser de materiais que não contaminem a água
- ♦ Conter espaço para inspeções e reparos
- ♦ Possuir válvula de flutuador (boia)
- ♦ Possuir extravasor descarregado visivelmente em
- ♦ Possuir canalização de descarga de fundo
- ♦ Ter capacidade de reservação para todos os imóveis

## REDES E RESERVATÓRIOS



• É **PROIBIDA** a passagem de canalizações de esgotos sanitários ou pluviais pela cobertura ou pelo interior de reservatórios.

• O ramal predial externo de água e/ou esgotos será assentado exclusivamente pelo SAAE ou por terceiros, previamente credenciados pelo SAAE, bem como a interligação na rede mestra, mediante requerimento do cliente/usuário, que arcará com os custos dos serviços.

## Visita Técnica



- PASSOS -

- 1 -

Em casos de vazamento, vandalismo ou outros tipos de problema no padrão que interfiram no bom fornecimento de água, o consumidor deverá acionar o SAAE para a realização dos devidos ajustes.

- 2 -

Caso o problema seja interno à residência (instalações sob as quais o SAAE não tem responsabilidade), será cobrado um valor de **R\$16,50**, correspondente à visita técnica.

VALOR DA VISITA TÉCNICA  
PARA PROBLEMAS  
INTERNOS:

**R\$ 16,50**



## BOLETIM INFORMATIVO



## LIGAÇÕES DE ÁGUA E HIDROMETRAGEM



SERVIÇO MUNICIPAL DE  
SANEAMENTO BÁSICO  
UNAÍ-MG

# Pedido de Água



## - PASSOS -

- 1 -

Procure o Departamento de Receitas na Prefeitura Municipal e solicite a **Certidão Negativa de Débito (CND)** e o **Boletim de Informação Cadastral (BIC)** do local onde deseja a ligação de água.

- 2 -

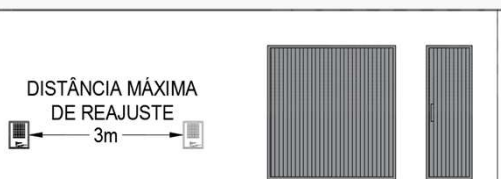
Compareça ao Setor de Atendimento do SAAE, portando a **CND, o BIC e os CPFs do requerente e do proprietário do imóvel**. Após apresentar os documentos, solicite a ligação e a taxa para pagamento do material (caixa de proteção e tubo camisa).

- 3 -

Após o pagamento da taxa, retorne ao setor de atendimento do Saae portando o comprovante de pagamento da taxa. Solicite então o material da ligação (caixa e tubo camisa) e providencie o assentamento do mesmo.

## - REQUISITOS PARA A APROVAÇÃO DA LIGAÇÃO -

• O assentamento da caixa protetora e do tubo camisa será realizado na parte frontal e externa do imóvel, no canto do lote indicado pelo fiscal do Saae. Caso haja a necessidade de mudança na localização da caixa, a distância máxima de reajuste será de 3 metros, e deverá ser aprovada pelo fiscal (conforme a figura abaixo). Distâncias de reajuste superiores à 3 metros serão enquadradas no item de "Mudança ou Reforma de Padrão"



## - REQUISITOS PARA A APROVAÇÃO DA LIGAÇÃO -

• Toda a instalação hidráulica interna, a partir da caixa protetora, deverá ser realizada pelo usuário, de forma a não haver vazamentos.

• A instalação hidráulica interna deverá conter 01 registro tipo esfera para utilização do usuário. A distância máxima para a instalação do registro deverá ser de 1,20 m da caixa de proteção do hidrômetro.

• No caso de não haver possibilidade de instalar caixa no muro, poderá ser adotada a caixa de piso, desde que a mesma seja aprovada pelo fiscal.

• O imóvel deve conter um reservatório de, no mínimo, 500L (para lotes, o prazo para instalação de um reservatório nessas condições será de 6 meses).

• Em prédios mistos, onde há utilização comercial e residencial, será necessária a instalação de reservatórios individuais, caso seja solicitada a separação das ligações.



**ATENÇÃO:**  
Somente o SAAE está autorizado a realizar a tomada d'água na rede pública e a instalação do hidrômetro.

# Pedido de Mudança de Padrão

## - PASSOS -

- 1 -

• Compareça ao setor de atendimento do Saae portando RGs ou CPFs do requerente e proprietário do imóvel. Solicite então a mudança de padrão e a taxa para pagamento do material (caixa protetora e tubo camisa)

- 2 -

• Retorne ao Saae com o comprovante de pagamento e retire o material. Providencie a instalação seguindo os "Requisitos para a aprovação da Ligação", conforme descrito nesse folheto.

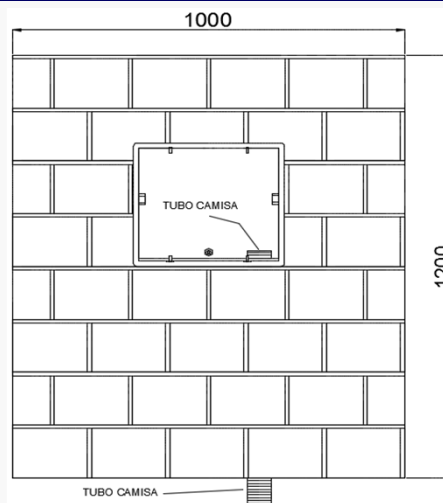
- 3 -

• Serão realizadas duas visitas. A primeira antes da instalação da caixa, para esclarecimentos, a segunda após a instalação da caixa, para vistoria. As visitas serão ser agendadas com o fiscal do Saae.

- 4 -

• Se aprovado pelo fiscal do Saae, a ligação hidráulica externa será executada, assim como a colocação do lacre, no prazo máximo de 10 dias.

## FORMA DE ASSENTAMENTO DA CAIXA PROTETORA



# Pedido de Aumento de Vazão



## - PASSOS -

- 1 -

Procure o Setor de Atendimento do SAAE para solicitar o aumento de demanda da vazão portando **CPF e justificativa por escrito da necessidade de aumento**.

- 2 -

Para prédios, o **Formulário de Aumento de Vazão**, adquirido no ato da solicitação do aumento de vazão, deverá ser preenchido e entregue juntamente com os demais documentos.

- 3 -

Aguarde o agendamento de uma visita para fins de análise prévia.

- 4 -

A decisão ficará por conta do SAAE, o qual entrará em contato via telefone.